UPT KERJA SAMA UNISSULA

LAPORAN KEPUASAN MITRA 2016

(024) 658 3584 ext. 204

intenational.unissula.ac.id

Gedung Biro Rektor lt.2

International@unissula.ac.id

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA

TAHUN 2016

A. PENDAHULUAN

Survey kepuasan mitra kerjasama dalam dan luar negeri merupakan kegiatan rutin yang dilakukan oleh UPT Kerjasama sebagai salah satu cara mendapatkan umpan balik dari mitra dalam membangun jejaring kerjasama internasional maupun nasional. Umpan balik dari mitra maupun level kepuasan mitra dalam bekerjasama dengan UNISSULA menjadi input yang sangat membangun bagi keberlanjutan kerjasama UNISSULA dengan berbagai pihak maupun perintisan kerjasama dengan mitra-mitra baru UNISSULA.

B. TUJUAN

Tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan mitra ini adalah:

a. Untuk mengetahui umpan balik dari universitas dalam dan luar negeri yang merupakan mitra UNISSULA
b. Untuk mengetahui prosentase dan level kepuasan mitra dalam menjalin kerjasama dengan UNISSULA
c. Untuk memberikan gambaran perbaikan yang dapat dilaksanakan oleh UNISSULA dalam pembangunan jejaring nasional maupun internasional

C. BUTIR SURVEY KEPUASAN MITRA

Berikut adalah butir-butir yang terdapat dalam survey kepuasan mitra:

a. Jenis kerjasama
b. Pemegang kewenangan/Stakeholders terkait dengan kerjasama yang dijalin

c. Area kerjasama

d. Durasi kerjasama

e. Format penandatanganan

f. Pendapat mengenai implementasi kerjasama

g. Level kepuasan terhadap kerjasama yang dijalin

h. Komentar lain dari mitra

Butir pertanyaan survey tersebut didasarkan pada komprehensivitas kerjasama dari mulai penandatanganan, implementasi, dan kepuasan atas kerjasama yang terjalin.

D. METODE SURVEY KEPUASAN MITRA

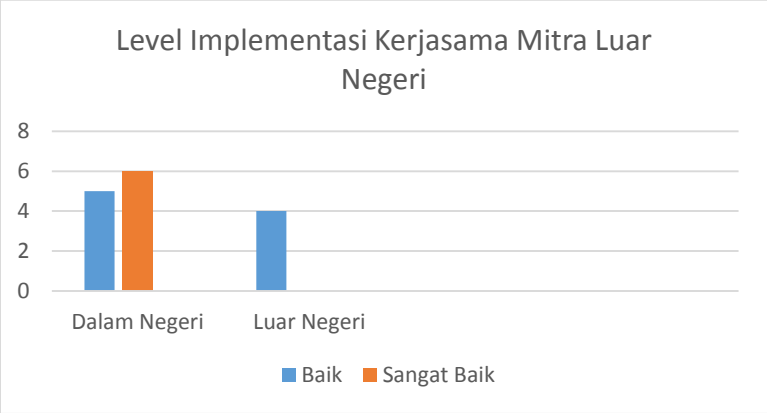
Mitra diberikan link survey untuk menjawab butir-butir pertanyaan yang mengenai kerjasama yang terjalin dan level kepuasan kerjasama. UPT Kerjasama mengirimkan link tersebut melalui email kepada semua mitra dari dalam maupun luar negeri. Akan tetapi, tidak semua mitra mengisi survey tersebut. Survey dilaksanakan pada akhir tahun yaitu pada tanggal 1 November – 3 Desember 2016. Data yang diperoleh dari survey tersebut kemudian ditabulasi dan dianalisa dalam butir-butir survey yang ada.

E. HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA

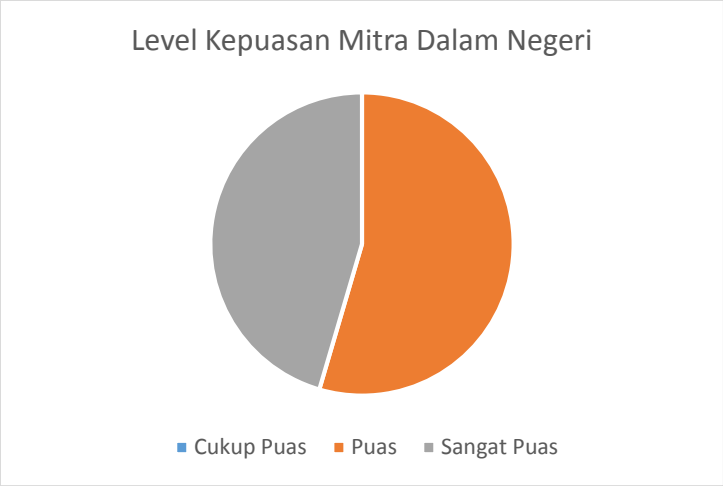
Pada tahun 2016 UNISSULA menjalankan kerjasama berdasarkan MoU maupun MoA yang sudah ditandatangani oleh kedua belah pihak. Area kerjasama luar negeri adalah bidang pendidikan 42% dan bidang pendidikan dan penelitian 58% sedangkan dalam negeri mencakup tri dharma perguruan tinggi yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. 67% mitra luar negeri telah bekerjasama dengan UNISSULA selama 3-5 tahun

dan 33% selama kurang dari 3 tahun. Untuk mitra dalam negeri telah bekerjasama dengan UNISSULA selama lebih dari 3 tahun dan 45% dan selama 1-3 tahun sebanyak 55%.

Berikut adalah pendapat mitra mengenai implementasi kerjasama dengan UNISSULA



Berikut adalah level kepuasan mitra terhadap kerjasama yang dijalin



F. PENUTUP

Pada tahun 2016, terjadi kenaikan prosentase kepuasan mitra baik dari dalam maupun luar negeri. Berdasarkan hasil survey tahun 2016 100% mitra luar negeri merasa puas dengan kerjasama yang dijalin dengan UNISSULA dan 55% mitra dalam negeri merasa sangat puas dan 45% merasa puas dengan kerjasama yang dijalin dengan UNISSULA. Kenaikan kepuasan mitra ini merupakan hasil komunikasi yang lebih intensif dengan para mitra. Demikian laporan *survey* kepuasan mitra ini kami buat untuk menjadi landasan pelaksanaan dan peningkatan kerjasama di tahun 2017.