



UPT KERJA SAMA UNISSULA

LAPORAN KEPUASAN MITRA 2015

 (024) 658 3584 ext. 204

 international.unissula.ac.id

 Gedung Biro Rektor It.2

 International@unissula.ac.id

LAPORAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA

TAHUN 2015

A. PENDAHULUAN

Dalam membangun jejaring kerjasama internasional maupun nasional, Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) terus melakukan perbaikan dalam berbagai aspek. Salah satu sumber informasi untuk perbaikan pelayanan kerjasama adalah melalui survey kepuasan mitra kerjasama dari dalam maupun luar negeri. Umpan balik dari mitra maupun level kepuasan mitra dalam bekerjasama dengan UNISSULA menjadi input yang sangat membangun bagi keberlanjutan kerjasama UNISSULA dengan berbagai pihak maupun perintisan kerjasama dengan mitra-mitra baru UNISSULA.

B. TUJUAN

Tujuan dari pelaksanaan survey kepuasan mitra ini adalah:

- a. Untuk mengetahui umpan balik dari universitas dalam dan luar negeri yang merupakan mitra UNISSULA
- b. Untuk mengetahui prosentase dan level kepuasan mitra dalam menjalin kerjasama dengan UNISSULA
- c. Untuk memberikan gambaran perbaikan yang dapat dilaksanakan oleh UNISSULA dalam pembangunan jejaring nasional maupun internasional

C. BUTIR SURVEY KEPUASAN MITRA

Berikut adalah butir-butir yang terdapat dalam survey kepuasan mitra:

- a. Jenis kerjasama

- b. Pemegang kewenangan/Stakeholders terkait dengan kerjasama yang dijalin
- c. Area kerjasama
- d. Durasi kerjasama
- e. Format penandatanganan
- f. Pendapat mengenai implementasi kerjasama
- g. Level kepuasan terhadap kerjasama yang dijalin
- h. Komentar lain dari mitra

Butir pertanyaan survey tersebut didasarkan pada komprehensivitas kerjasama dari mulai penandatanganan, implementasi, dan kepuasan atas kerjasama yang terjalin.

D. METODE SURVEY KEPUASAN MITRA

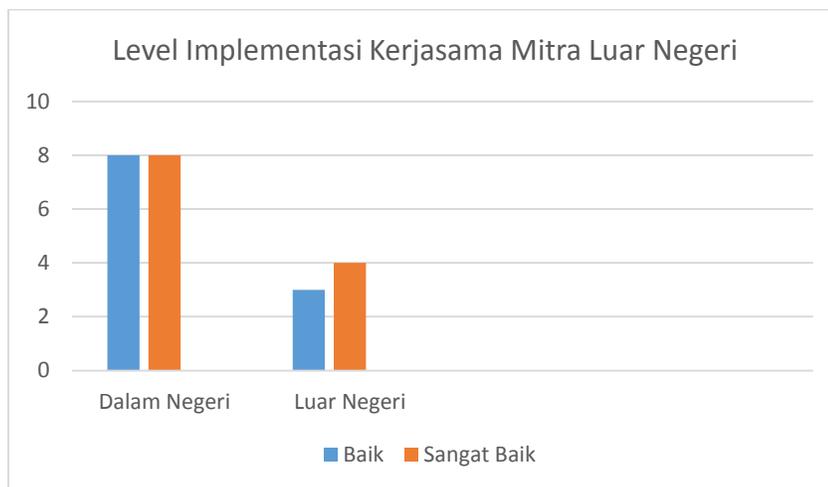
Mitra diberikan link survey untuk menjawab butir-butir pertanyaan yang mengenai kerjasama yang terjalin dan level kepuasan kerjasama. UPT Kerjasama mengirimkan link tersebut melalui email kepada semua mitra dari dalam maupun luar negeri. Akan tetapi, tidak semua mitra mengisi survey tersebut. Survey dilaksanakan pada akhir tahun yaitu selama bulan November 2015. Data yang diperoleh dari survey tersebut kemudian ditabulasi dan dianalisa dalam butir-butir survey yang ada.

E. HASIL SURVEY KEPUASAN MITRA

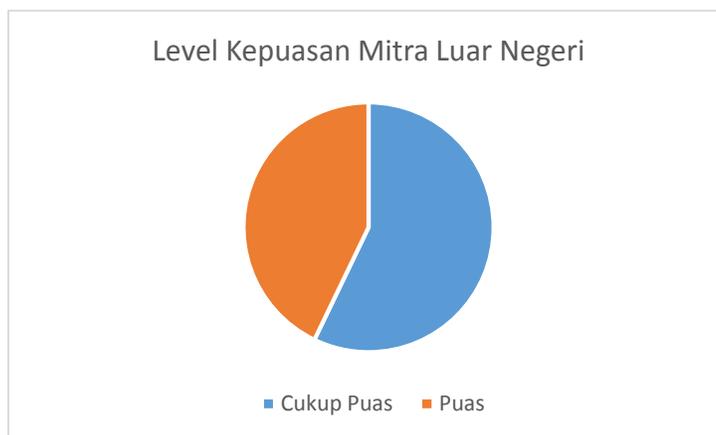
Berdasarkan hasil *survey* tahun 2015, semua kerjasama yang dijalani oleh UNISSULA dengan mitra baik dari dalam maupun luar negeri adalah berdasarkan MoU yang ditandatangani kedua belah pihak.

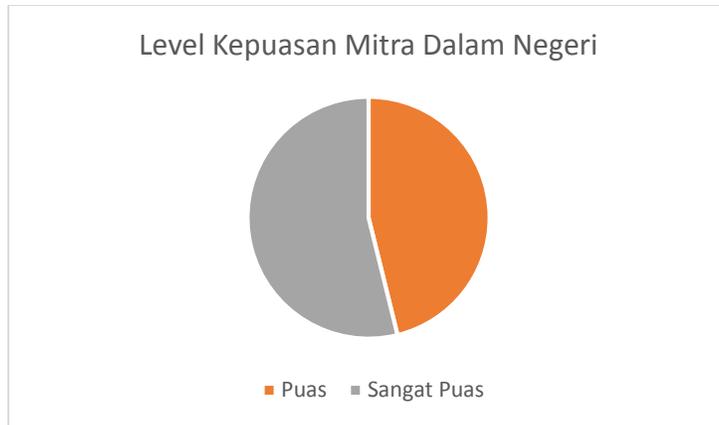
Untuk kerjasama dengan mitra dalam maupun luar negeri, semua adalah MoU university to university sehingga pemegang kewenangan kerjasama ada dibawah universitas. Area kerjasama luar negeri adalah bidang pendidikan dan penelitian sedangkan dalam negeri mencakup tri dharma perguruan tinggi yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Terkait dengan durasi kerjasama, seluruh mitra luar negeri telah menjalani kerjasama selama 3-5 tahun sedangkan 87,5% mitra dalam negeri telah bekerjasama dengan UNISSULA selama lebih dari 3 tahun dan 22,5% mitra dalam negeri baru menjalin kerjasama dengan UNISSULA selama 1-3 tahun.

Berikut adalah pendapat mitra mengenai implementasi kerjasama



Berikut adalah level kepuasan mitra terhadap kerjasama yang dijalin





F. PENUTUP DAN SARAN

Berdasarkan hasil survey tahun 2015 mengenai tingkat kepuasan mitra kerjasama UNISSULA, maka disimpulkan bahwa 57% mitra luar negeri merasa cukup puas dengan kerjasama yang dijalin dengan UNISSULA dan 54% mitra dalam negeri merasa puas dengan kerjasama yang dijalin dengan UNISSULA. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kepuasan mitra dalam dan luar negeri dalam membangun kerjasama dengan UNISSULA masih perlu ditingkatkan karena mayoritas mitra luar negeri menyatakan cukup puas belum pada level puas ataupun sangat puas. Demikian laporan survey kepuasan mitra ini kami buat untuk menjadi landasan pelaksanaan kerjasama di tahun 2016.